



DEVELOPPER SON EFFICACITE COMMERCIALE

PROGRAMME

Participants : commerciaux souhaitant développer leur potentiel comportemental en négociation

Objectifs : développer sa puissance commerciale en utilisant les outils pratiques proposés par la Programmation Neurolinguistique (PNL) et de l'Analyse Transactionnelle (AT)

Durée : La formation est répartie sur 2 jours soit 14 heures.

Présentation de la PNL

Connaître les origines et les objectifs
Etudier les applications pratiques en négociation

Se préparer à la négociation

Définir vos objectifs et motivations
Déterminer les obstacles possibles
Connaître vos ressources personnelles et les utiliser

Créer un climat de confiance avec le client

Etablir le rapport et soigner la synchronisation non verbale
Observer et calibrer afin de maintenir le rapport
Pratiquer une écoute active :

- la clé de voûte de la négociation

S'adapter aux canaux de communication de votre interlocuteur

Déterminer le cadre de la négociation

Les ancrés
Le cercle d'excellence
Travailler le langage de la précision pour obtenir des informations
Saisir rapidement les motivations de votre interlocuteur (et de son entreprise)
Transformer les objections en tremplins

Formuler une proposition

Le métamodèle

La boussole du langage

Les recadrages

Être dans le cadre de la négociation

Gagnant/Gagnant

Comment développer sa flexibilité personnelle

Etudier des exemples de stratégies de réussite

Développer votre esprit de coopération et votre adaptabilité avec l'Analyse Transactionnelle (A.T.)

Les 3 canaux de communication fondamentaux :

- Parent – Adulte – Enfant

Les différents types de transactions :

- complémentaires, croisées, directes, à double fond

Etablir votre "égogramme"

Les 4 "positions de vie" :

- face à un conflit ou à un stress, savoir choisir la bonne attitude

Pluri Info 21 rue de Rioux Martin 57730 MACHEREN

Tél. : 03 87 92 65 11 - E mail : contact@pluri-info.com - Internet : www.pluri-info.com

Siret : 400 354 007 000 25 - TVA : FR 79 400 354 007 - Code APE 8559A

N° déclaration d'activité 41 57 02855 57